

Forsikringseksperter om de tette båndene mellom sakkyndige og forsikringsseksperter

- Sakkyndige betales a

I 25 år har advokat Christian Lundin representert personer som føler seg lurte av forsikringsseksperter. Lundin setter et stort spørsmålstegn ved samarbeidet mellom selskapene og takstmenn som henter store deler av lønningsposen sin hos dem.

CAMILLA ONDRCKOVA
camilla.ovrebo.ondrckova@dt.no

- Jeg spurte en av takstmennene selskapet vårt benytter om hvor stor del av inntektene hans som kommer fra forsikringsseksperter. Han svarte 80 prosent, sier Ole Ørjan Hilden.

Lørdag fortalte Drammens Tidende Ole Ørjan Hildens og samboer Anne Leikny Aaslands historie. Om hvordan paret etter en alvorlig husbrann i februar har havnet i noe som best kan beskrives som en kamp mot eget forsikringsseksperter.

På bordet ligger millioner av kroner og blant aktørene er takstmenn og andre sakkyndige som bestemmer hva Hilden og Aasland vil sitte igjen med.

- Det handler om ansvarsfraskrivelse, jakt etter sydebukker og forsøk på avkorting av forsikringspremie, sier Hilden som opplevde etterforskningen av brannen som en stor belastning. Paret anslår at det var nærmere ti etterforskere involvert i deres forsikrings sak.

Sju måneder etter brannen setter samboerpåret et stort spørsmålstegn ved de såkalte uavhengige takstmennene forsikringsseksperter bruker. Takstmenn som setter en pris på erstatningen forsikringstaker får utbetalt, men samtidig henter mesteparten av inntekten sin fra forsikringsseksperter.

Hilden går så langt som å kalle samarbeidet en symbiose. Han mener det finnes koblinger mellom de forskjellige instansene involvert i forsikringsoppgjør som for eksempel etter brann.

- Stikkordet er å minimere selskapets kostnader i forbindelse med erstatning, sier han.

Drammens Tidende har vært i kontakt med takstmannen som omtales innledningsvis. Han ønsker ikke å kommentere saken.

Hjelper privatpersoner

- Den bekymringen er med rette. Takstmennene selskapene bruker har en binding til den ene parten, sier advokat Christian Lundin i Advokatfirmaet Ness Lundin DA.

Lundin har spesialisert seg på forsikrings saker. Han har over 25 års erfaring med å hjelpe per

» Det bør ikke være slik at man trenger å engasjere sin egen takstingeniør, men jeg kan forstå at det av og til kan føles nødvendig

CHRISTIAN LUNDIN
Advokat

soner som havner i konflikt med forsikringsseksperter.

Advokaten forteller at om en forsikrings sak blir tatt til retten ser man at retten ikke tar like mye hensyn til en takstmann med bindinger til selskapet, som de rettsoppnevnte sakkyndige. Dette er i tråd med Høyesteretts anvisninger, sier Lundin.

- Der vektlegges disse takstmennenes uttalelser mindre vekt enn de uavhengige sakkyndige.

Lundin sier at det er forsikringsavtaleloven, sammen med selve forsikringsavtalen og vilkårene som setter rammen for oppgjøret.

Forsikringsavtaleloven sier at forsikringstaker har krav på full erstatning for sitt økonomiske tap.

Ifølge Lundin er nettopp dette stridens kjerne. Ofte er nemlig de som har tegnet forsikringen uenige med forsikringsseksperter om størrelsen på erstatningen eller omfanget av utbedring av skaden.

Vanlig praksis er at forsikringsseksperter sender en takstmann som gjennomgår skadeomfanget og eventuelt hvordan skaden skal utbedres. Det er altså disse takstmennene som i utgangspunktet bestemmer størrelse på og omfanget av erstatningen.

I likhet med Hilden mener Lundin at det imidlertid kan settes spørsmålstegn ved arbeidet og uavhengigheten til takstmennene forsikringsseksperter bruker.

- Dette er sakkyndige som betales av forsikringsseksperter. Noen ganger er de til og med ansatt i selskapet, mens andre har forsikringsseksperter som sin eneste oppdragsgiver. Og har du én oppdragsgiver, så vil du gjerne tekkes oppdragsgiveren din, sier Lundin.

Han anbefaler sterkt å engasjere sine egne sakkyndige om uheldet er ute - hvis man har ressurser til det. Hilden og Aasland har så langt brukt mange hundre tusen på advokattjenester og egne sakkyndige.

- Forsikringsseksperter vil selvfølgelig gjøre dette så billig som mulig for å øke overskuddet. Vårt inntrykk er at takstmennene forsikringsseksperter bruker legger seg på en lave standard enn de uavhengige takstmennene, sier advokaten.

Samtidig har forsikringseksperter forståelse for at ikke



FORSIKRINGSSPESIALIST: Christian Lundin har over 25 års erfaring med forsikrings saker. Han anbefaler alle som havner i et forsikringsoppgjør å engasjere egne sakkyndige.

FOTO: MICHAELA KLOUDA PHOTOGRAPHY

alle har mulighet til å bruke tusenvis av kroner på advokat og egne sakkyndige. Han karakteriserer konfliktene mellom privatpersoner og forsikringsseksperter som Davids kamp mot Goliat.

Lundin sier konflikter som Hilden og Aasland står oppi slett ikke er uvanlig.

- Det blir vel feil å si at man blir vant til disse sakene. Men dette er hverdagen min.

Samfunnsproblem

Jon Henrik Leere er brannetterforsker og el-takstmann i selskapet BA 5. Han går enda lenger i sin kritikk av forsikringsseksperterens framgangsmåte og samarbeid med takstmenn.

- Dette er en helt normal problemstilling. Jeg sitter med minst 10 liknende saker nå, sier Leere som også har vært involvert i saken til Hilden og Aasland.

Den private brannetterforskeren mener det er en kjent sak at forsikringsseksperter jobber for å få ned erstatningsbeløpet, enten ved å bruke egne takstmenn eller forsøke å få avkortet erstatningen ved å legge skylden for brannen over på forsikringstaker.

- Veldig ofte begynner saken med en mistenkeliggjøring fra politiets side. Saken blir oftest

henlagt, men forsikringsseksperter kjøper videre på dette og bruker sine egne «spesialister» til å etterforske brannen. Dette er ofte pensjonerte politifolk som starter sine egne konsulentfirma og begynner å spesialisere seg på brannetterforskning - men som ofte ikke har noe relevant erfaring fra brannetterforskning fra før, sier Leere.

Leere jobber spesielt opp mot skader på elektriske anlegg, eller der brannen har startet i et anlegg, men sier dette er overførbart til andre brannskader og årsaker.

- Gjengangeren er at det konkluderes for tidlig. Dette ser vi i sak etter sak. Selskapene sender inn sitt eget mannskap som kanskje ikke har den nødvendige kompetansen og bruker disse som eksperter. Eller de samme takstmennene hele tiden. Da vet de hva de får, sier Leere. I likhet med Hilden og Lundin mer brannetterforskeren at samarbeidet mellom takstmenn, forsikringsseksperter og skadesaneringsfirmaer burde belyses.

- Dette er personer som jobber såpass mye for forsikringsseksperter og tjener gode penger på det. Det er et stort problem. Med tanke på at det brenner for mer enn kr 540 000 hver

eneste time i alle årets 8760 timer så er dette et samfunnsproblem, sier Leere. Tallene er hentet fra Finans Norge.

Som Drammens Tidende fortalte i lørdagens sak varslet også Hildens og Aaslands forsikringsseksperter avkorting av erstatningen med begrunnelsen «grov uaktsomhet.» Brannen ble for øvrig etterforsket av politiet og henlagt.

- Det er gjort en veldig nøye åstedsundersøkelse og grundig jobb i saken. Den krimtekniske undersøkelsen førte ikke til mistanke om det at var gjort noe straffbart, uttalte etterforsker ved Asker politistasjon Elisabeth Jacobsen.

Uavhengighet

Daniel Ø. Helgesen er administrerende direktør i bransjeforeningen Norsk takst. Han er blitt forelagt kritikken i saken. Helgesen er tydelig på viktigheten av at takstmenn, eller takstingeniører som bransjen nå innfører som tittel, skal være uavhengige aktører.

- Nå er ikke jeg kjent med denne saken, men på generelt grunnlag er uavhengighet og objektivitet helt avgjørende for vår bransje. Hvis folk ikke stoler på våre medlemmer så har vi en utfordring. Man skal kunne stole på en takstingeniør, sier

skapene v selskapene



FINANS NORGE:
Kommunikasjonsdirektør sier det er i forsikringselskapene interesse at kundene er fornøyd: - Eller så mister de kundene sine. Vi er uenige i påstanden om at skadeselskapene ønsker å få til så lave skadeutbetalinger som mulig.

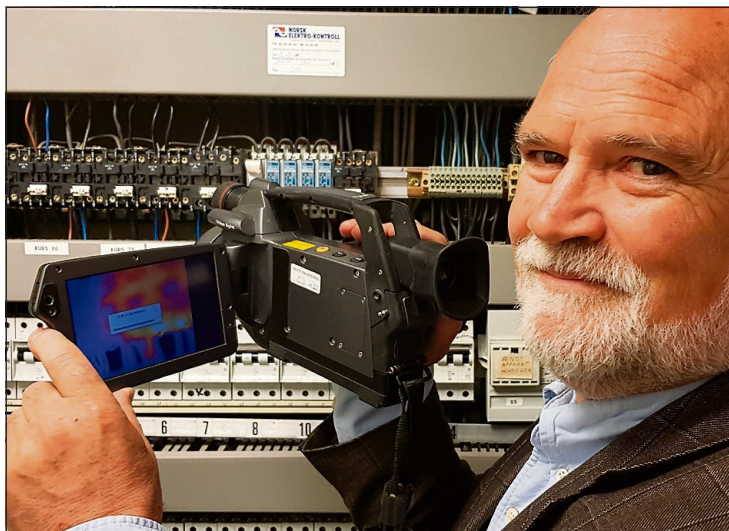


BRANSJEDIREKTØR:
- Hvis folk ikke stoler på våre medlemmer så har vi en utfordring. Man skal kunne stole på en takstingeniør, sier administrerende Daniel Ø. Helgesen i bransjeforeningen Norsk takst. **FOTO: FOTOGRAF NICOLAS TOURENC**



HARD KAMP: Ann Leikny Aasland og Ole Ørjan Hilden kjemper en hard kamp mot forsikringselskapet sitt etter at de hadde brann i huset sitt i februar. - Det handler om ansvarsfraskrivelse, jakt på syndebukker og forsøk på avkorting, sier Hilden.

FOTO: TORE SANDBERG



BRANNSPESIALIST: Jon Henrik Leere har spesialisert seg som brannetterforsker etter å ha jobbet i elektrobransjen i mer enn 45 år, både som elektriker og med opplæring innen elsikkerhet. I dag bistår han blant annet i forsikringsoppgjør.

FOTO: PRIVAT/ TROND SCHIELDROP

han. Helgesen understreker at Norsk takst har egne etiske retningslinjer som skal sikre deres uavhengighet. Disse sier blant annet at takstmannens «redelighet og integritet skal være uomtvistelig» og at «en takstingeniør er ikke uavhengig dersom minst 20 % av den totale takseringsrelaterte omsetningen til takstingeniøren eller takseringsforetaket de siste 24 månedene stammer fra samme oppdragsgiver.»

Norsk takst har ca. 1300 sertifiserte takstingeniører i medlemsmassen, og stiller krav om utdanning som takstingeniører for å kunne bli medlem. Tittelen takstmann er imidlertid ikke beskyttet, og Helgesen er kjent med at både forsikringselskaper og saneringsfirmaer som ofte samarbeider tett med forsikringsbransjen, har sine egne interne takstmenn.

- Ved å benytte en taksingeniør sertifisert i Norsk takst skal man være sikre på at de er uavhengige og objektive. I dag er det imidlertid i noen tilfeller slik at takstmenn kan være ansatt i firmaet som er innleid av forsikringselskapet til å utføre jobben, saneringselskap eller entreprenør. Disse er imidlertid sjelden organiserte i Norsk takst, og om de er det, skal det i

så fall framgå tydelig i deres rapporter at de er det vi kaller «interne» takstingeniører, informerer bransjeditrektøren.

Til advokat Lundens anbefaling om å engasjere sin egen takstmann om man havner i en forsikringssak, sier han:

- Det bør ikke være slik at man trenger å engasjere sin egen takstingeniør, men jeg kan forstå at det av og til kan føles nødvendig. Da bør du velge en sertifisert og uavhengig takstingeniør, sier han.

Fornøyde kunder

Kommunikasjonsdirektør i Finans Norge, Jan Erik Fåne, understreker at de ikke har kjennskap til den omtalte forsikringssaken, men sier på generelt grunnlag at et av de viktigste konkurranseparametere i skadeforsikringsbransjen er å ha gode, effektive og problemfrie skadeoppgjør.

- Det er derfor i skadeselskapets interesse at kundene er fornøyd, sier Fåne.

Fåne er uenig i påstanden om at skadeselskapene ønsker å få til så lave skadeutbetalinger som mulig.

- Målet er selvsagt at forsikrede skal få det man har krav på - verken mer eller mindre. Oppgjør skal være så riktig og rettferdig som mulig, inkludert en

god kundeopplevelse. Eller så mister de kundene sine, sier kommunikationsdirektøren.

Fåne sier videre at det er nødvendig å benytte seg av takstmenn for å finne mest mulig riktig erstatningsbeløp, og at det nødvendigvis må være slik at det er skadeselskapene som betaler for dette. Han forklarer at det er ulikt hvordan de ulike forsikringselskapene organiserer dette samarbeidet.

- Det benyttes både selvstendige takstmenn, avtaler med takstfirmaer, eller at man har egne ansatte takstmenn. Sistnevnte bidrar til å effektivisere et skadeoppgjør.

Han sier at takstmenn uavhengig av oppdragsgiver skal - og har krav på seg - til å legge selvstendige vurderinger til grunn, og viser til sertifiseringsordningene for takstmenn.

- Dersom det er uenighet om skadeoppgjøret etter at takst for skaden er satt, har kunden anledning til å klage og ta saken videre. Både til Finansklagenemnda og deretter til rettsvesenet. Vi opplever at det er svært få av skadeoppgjørene det er uenighet om.

Drammens Tidende har vært i kontakt med paret Hildens og Aaslands forsikringselskap som blir nevnt i denne saken. De ønsker ikke å uttale seg.

TRIPPEL-TRUMF!

Torsdag 13. oktober! 3% bonus på dagligvarer!

17% BONUS

KIWI PLUS-KUNDER FÅR DENNE DAGEN 17% PÅ ALL FERSK FRUKT OG GRØNNSAKER

Bli medlem på kiwi.no

KIWI PRESSER PRISENE!



Før 84,90

59,90
500 g

EVERGOOD

500 g Classic, filtermalt, pr. kg 119,80

KIWI PRESSER PRISENE!



Før 74,90

49,90
565 g

PIZZA

565 g Rustica, Meat Supreme, frossen, Dr. Oetker, pr. kg 88,32

KIWI PRESSER PRISENE!



Før 69,00

59,00 + pant
6x1,5 liter

COCA-COLA UTEN SUKKER

6 x 1,5 liter, pr. liter 6,56

Med forbehold om trykkfeil/utsolgt situasjoner, og begrensning på maks antall ved behov i enkelte butikker i korte perioder. Prisene gjelder t.o.m 30. oktober 2022

KIWI mini pris

Kjøp kjapt, trygt og billig

KIWI'S PRISLOFTE
"VI GIR OSS ALDRI PÅ PRIS!"