

Ruth ble lam etter en feiloperasjon. Snarlig nemnda å prioritere saken - fordi helsen

Ruth Høiås (57) ble først nektet erstatning etter operasjonen som gjorde henne lam. Nå lover Pasientskadenemnda å se på saken innen mars 2018.

Forverret helsetilstand måtte til før det ble fortgang i behandlingen av erstatningssaken til Ruth Høiås fra Levanger.

– Det er supert om vi kan få en avklaring nå. Jeg vet ikke hvor lenge jeg er her, sier en preget Høiås.

Beklagelig

Advokat Anette Eckhoff som representerer 57-åringen, er kritisk til den lange behandlingstiden hos Pasientskadenemnda.

– Det er veldig beklagelig. Vi ble først forespeilet en behandlingstid på 22 måneder. Det vil si at Høiås sak ikke ville ha blitt behandlet før i 2019. Ifølge forvaltningsloven skal det ikke være slik. Jeg informerte Helseklage om Høiås forverrede helsetilstand sist uke, så nå er vi glad for at nemnda ser ut til å prioritere saken, sier Eckhoff.

Hun viser til den urimelige belastningen pasienter blir utsatt for i en allerede krevende livssituasjon.

– Dette må det gjøres noe med. Det er en kjempebelastning for de det gjelder. Pasientskadenemnda har lenge sagt de skal gjøre noe med det, men det er vanskelig å se at det blir gjort, understreker Eckhoff.

Mistet troen

Høiås ble lam etter en hjerneoperasjon i 2015. Ifølge legene oppsto lammelsen som en svært sjelden komplikasjon da en nerve kom i klem etter selve operasjonen. Høiås hadde aldri blitt informert om at det var en fare for lammelser.

– Jeg sitter ikke med noen god følelse nå, og tviler på at jeg når fram. Men vi får vente å se, sier 57-åringen.

NPE fikk 5.823 nye saker og betalte ut kr 979,4 millioner kroner i erstatninger i 2017.

Liten økning

– 2017 har vært et år uten store økninger eller nedganger i verken mottatte saker eller utbetalinger, sier direktør Rolf Gunnar Jørstad, og tilføyer.

– Antallet mottatte saker flatet ut utover året, slik at det totalt ble en mindre økning, sier Jørstad.

Den totale erstatningsutbetalingen på 979,4 millioner kroner til pasienter og pårørende er 7,6 millioner kroner mindre enn i 2016.

– Snitterstatningen er på rundt 744.000 kr, nesten helt uendret fra 2016. Summene varierer fra 10.000 kroner til flere millioner kroner, sier Jørstad.

Ble ikke med på flyttelasst

Rose-Marie Christiansen er direktør i Helseklage – som igjen er sekretariatet for Pasientskadenemnda. Hun sier at organisasjonen mistet flere erfarne medarbeidere tidligere enn forventet, da det ble bestemt at Helseklage skulle flyttes fra Oslo til Bergen. Dette fordi veldig få ansatte ønsket å være med på flyttelasst.

– Nå har vi ansatt mange nye i Bergen, men det tar tid å bygge opp kompetansen. Det går dessverre ut over behandlingstiden, til frustrasjon for pasientene som har saker hos oss, sier Christiansen.

Helseklage jobber nå videre med rekruttering i Bergen, for å få ned behandlingstiden.

For å få ned behandlingstiden, jobber vi videre med rekruttering – Vi har fortsatt også noen saksbehandlere i Oslo. I tillegg har satt inn tiltak som ansettelse av en saksutreder for å hente inn oppdaterte saksopplysninger og kontorressurser for på denne måten å frigjøre saksbehandlerne, sier Christiansen.

Pia Marie Lerseth
pia.lerseth@t-a.no / Tlf. 982 99 268

FAKTA

Dette er saken:

- Høiås fikk påvist en svulst i hjernen i 2015.
- Svulsten var godartet, og Høiås ble ikke forespeilet at inngrepet ville by på komplikasjoner.
- 5. april 2015 blir hun operert, inngrepet var vellykket.
- Da Høiås blir lagt for å hvile etter operasjonen kommer en nerve i klem, slik at tilførselen av oksygen til ryggmargen stopper opp.
- Resultatet blir en uhelbredelig ryggmargsskade.
- Høiås søker pasientskadeerstatning som følge av skaden – men får avslag.
- Norsk pasientskadeerstatning mener at kriteriene ikke er oppfylt i denne saken – selv om kirurgen som opererte Høiås uttaler at lammelsen var veldig overraskende.
- Høiås må ta opp et lån på 700.000 kroner for å bygge om huset sitt for å kunne fortsette å bo hjemme.
- Mars 2017: Høiås klager avslaget fra Norsk pasientskadeerstatning inn til Pasientskadenemnda. Behandlingstid 20 måneder.
- Januar 2018: Høiås helsetilstand forverres. Hun får lovnad om at saken skal behandles innen mars 2018.



Overhalla Betongbygg har i over 70 år vært leverandør av betongprodukter til det norske markedet. Våre industrielt produserte betongelementer leveres til ulike prosjekter i vårt hovedmarkedsområde som er fra Trøndelag og nordover. Produktspekteret omfatter leveranser til bolig, industri, fiskeri – og oppdrett, landbruk og offentlige bygg. Vi har en av Trøndelags mest moderne produksjons- og administrasjonslokaler og våre 150 ansatte er vår aller viktigste ressurs.

SALGS- OG MARKEDSDIREKTØR

Vi er i kraftig vekst og skal styrke oss ytterligere på ledersiden.

Vi ønsker oss en energisk og dyktig salgs- og markedsdirektør som trigges av å være med på å bygge vår virksomhet. Du får overordnet ansvar for salg og markedsføring av våre konsepter og produkter mot eksisterende og potensielle kunder og skal lede salgs- og markedsavdelingen. Du har ledererfaring, teknisk- og/eller økonomisk høyere utdanning samt et godt nettverk og kjennskap til byggebransjen. Du blir en del av ledergruppen og rapporterer til Adm.direktør. Vi har flotte kontorlokaler i Overhalla.

For ytterligere informasjon samt for å søke på stillingen, se www.headvisor.no. Du kan også kontakte Overhalla Betongbygg AS ved Adm. direktør Arnt Ove Amdal, tlf. 900 73 400 eller vår rådgiver i Headvisor AS Lars Jakob Arnøy, tlf. 907 69 045. Alle henvendelser behandles konfidensielt. **Søknadsfrist: Snarest**



Art tre år etterpå lover pasientskade-etilstanden hennes har forverret seg.



PRIORITERES: Ruth Høiås ble lam etter en hjerneoperasjon i 2015, og har siden ventet på å få en avgjørelse på om hun får pasientskadeerstatning. Nå har pasientskadenemda lovet å behandle saken innen mars, på grunn av hennes helsetilstand. Her med datteren May Hatling.



Overhalla Hus AS er en bedrift med 47 år i byggebransjen og er i dag en nasjonal leverandør av bygg, takstoler og elementer i tre. Vårt hovedmarked er privatmarkedet og proffmarkedet i Midt-Norge og Nord-Norge, og vi satser nå på hele landet som et framtidig marked. Vi er pr i dag 50 ansatte som har et mål om 140 millioner i omsetning i 2018. Bedriften er med i Skogmo industripark i Overhalla og er en del av Overhalla Group. Vi har gjort betydelig investeringer og har satt oss mål om solid vekst i årene som kommer. I vår nye fabrikk har vi et av landets mest moderne og effektive produksjonsanlegg for industriell tre produksjon. Vi er en stab med høyt kvalifiserte og motiverte medarbeidere som har en sterk lagånd. www.overhallahus.no

SALGSLEDER - PROFFMARKED

Vi vokser og trenger å styrke oss på proffmarkedet. Du liker deg i salgssituasjonen og er opptatt av at kundene får god oppfølging. Det er en fordel om du har bygg teknisk forståelse og gjerne kombinert med litt salgserfaring. Du får ansvar for kunder og prosjekter innen eiendomsutvikling og vil sammen med positive kolleger sørge for økt verdiskaping. Hos oss lykkes vi gjennom å ha kunden i fokus og godt lagspill. Våre kontorer er i Overhalla, men bosted kan godt være et sted på Innherred eller i Namdalen. Du rapporterer til daglig leder.

For ytterligere informasjon samt for å søke på stillingen, se www.headvisor.no. Du kan kontakte vår rådgiver i Headvisor AS Lars Jakob Arnøy, tlf. 907 69 045. Alle henvendelser til Headvisor AS behandles konfidensielt til annet er avtalt. **Søknadsfrist: Snarest**

HEADVISOR®
... vi beveger og setter spor

OSLO | BERGEN | TRONDHEIM | KRISTIANSAND